



25 בנובמבר 2025

לכבוד,

המשתתפים במכרז מס' 35/25

אדון/גברת נכבד/ה,

סימוכין: 1000/101/94  
באמצעות דואר אלקטרוני

הנדון: מכרז 35/25 לאספקת רישיון שימוש, התקנה ותחזוקה של תוכנת רישום, גביה וניהול חוגים ופעילויות למשרדי החברה העירונית ולאתריה בעיר ראשון לציון

קובץ הבהרות מס' 1

**תשובות לשאלות הבהרה**

החברה העירונית ראשון לציון לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (להלן: "החברה העירונית") מתכבדת להעביר בזאת את התשובות לשאלות הבהרה שנשאלו במסגרת כנס מציעים ובמסגרת הליך שליחת שאלות הבהרה.

**חלק א' מסמכי המכרז ונספחי**

| תשובה   | שאלה   | מספר סעיף                       | הזמנה/מפרט/טח/חזקה |    |
|---|--|---------------------------------|--------------------|----|
| סעיף 7.2.2 לחלק א' למסמכי המכרז קובע כדלקמן:<br>"המשתתף הוא בעל ותק וניסיון מוכח של 5 שנים לפחות באספקה, התקנה ותחזוקה לתאגידים עירוניים ו/או תאגידים ממשלתיים ו/או רשויות מקומיות ו/או מוסדות אחרים של תוכנות רישום לחוגים, פעילויות נוספות וניהול כספי כולל ממשק אינטרנטי." החברה העירונית תבהיר כי הניסיון הנדרש עומד על 5 שנים לפחות בתוכנות רישום חוגים, פעילויות נוספות וניהול כספי וגביה. יובהר כי התוכנה אמורה לשרת גם את הצהרונים והקייטנות של החברה העירונית לרבות בקשר לניהול הכספי וגביה. | האם ניסיון של 5 שנים נדרש רק במערכות רישום חוגים וגביה, או שמערכות רישום לאירועים/קייטנות/פעילויות נחשבות כמערכות רלוונטיות לצורך הניסיון? | סעיף 7.2.2 לחלק א' למסמכי המכרז | מסמכי המכרז        | 1. |

|    |             |                                  |  |  |
|----|-------------|----------------------------------|--|--|
| .2 | מסמכי המכרז | עמ' 5<br>סעיף 4.1                | מאחר ושאלות הבהרה מוגשות ניתן לצרף בפקס בלבד-האם במקביל במייל לצורך הבטחת קריאת מסמך?  | <p>החברה העירונית תבהיר כי המשתתף רשאי להפנות שאלות הבהרה, בכתב בלבד, עד לא יאוחר מיום 20 בנובמבר 2025 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת שאלות"), לעו"ד נתן רוזנצוויג, בדוא"ל <a href="mailto:etic@hironit.co.il">etic@hironit.co.il</a>. כמו כן, המשתתף נדרש לאשר את קבלת הדוא"ל בטלפון מס' 03-9650063 (שלוחה 135). שאלות והבהרות שיועברו בכל אמצעי אחר, ובכלל זה בעל-פה, לא ייענו. למען הסדר הטוב יודגש כי הודעה זו פורסמה באתר האינטרנט של החברה העירונית תחת לשונית מכרזים ותחת מכרז 35/25 שבנדון.</p> |
| .3 | מסמכי המכרז | עמ' 3<br>סעיף 1.1                | <p>נבקש הבהרה לגבי הגדרת השירותים, אילו מערכות עירוניות קיימות נדרשות לאינטגרציה Directory Active Billing מערכות נוכחות, יומנים וכד' וכיצד יתבצע החיבור ?</p>  | <p>החיבור נעשה באמצעות שם משתמש וסיסמא, התוכנה בענן ואינה קשורה Directory Active Billing</p>   |
| .4 | מסמכי המכרז | עמ' 3<br>סעיף 1.1                | <p>נבקש הבהרה לגבי "על אתריה השונים", מהו מספר האתרים, החטיבות והמחלקות הכלולות בפרויקט ההטמעה? האם קיימת רשימה מפורטת?</p>  | <p>החברה העירונית תבהיר כי מדובר בכ- 55 מוקדים כאשר כל מחלקה היא אתר בפני עצמו. יובהר כי החברה העירונית שומרת על זכותה להגדיל ו/או להקטין את כמות המוקדים על פי שיקול דעתה הבלעדי.</p>   |
| .5 | מסמכי המכרז | עמ' 3<br>סעיף 13                 | <p>נבקש הבהרה לגבי בחינת הצעות, כיצד תתבצע בחינת איכות התוכנה? האם תיידרש הדגמה חיה מלאה של המערכת בפני הועדה המקצועית?</p>  | <p>החברה העירונית תבהיר ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 13 לחלק א' למסמכי המכרז, כי המציעים יידרשו, בין היתר, לקיים פרזנטציה של התוכנה.</p>   |
| .6 | מסמכי המכרז | עמ' 3<br>סעיף 13                 | <p>נבקש הבהרה נוספת לגבי בחינת הצעות, האם החברה מתכננת לבצע פיילוט על בסיס נתוני אמת ופעילות אמיתית באחד האתרים לפני חתימה?</p>  | <p>החברה העירונית תהיה רשאית לבצע את כל הבדיקות הנדרשות לצורך בחינת התוכנה והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.</p>  |
| .7 | מסמכי המכרז | עמ' 19<br>נספח ד' –<br>הצעת מחיר | <p>הצעת המחיר במכרז קובעת תעריף מירבי אך אינה קובעת תעריף מינימאלי, זאת כאשר משקלו של בחינת הצעת המחיר הינו 40%.</p> <p>במודל זה, ללא קביעת מחיר מינימום, הרשות חשופה לקבלת הצעות גרעוניות ע"י מציעים שמבקשים להיכנס "בכל מחיר" כאשר לעירייה לא יהיו כלים למנוע "זכיה" כזו באמצעות רכיב האיכות בלבד.</p> | <p><b>החברה העירונית מודיעה למשתתפים במכרז 35/25 כי הוסף למסמכי המכרז ולטופס ההצעה (נספח ד' לחלק א' למסמכי המכרז) תנאי הקובע "סכום הצעה מינימאלי" אשר עומד על 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ.</b></p>  |

|   |   |   |                        |           |
|---|---|---|------------------------|-----------|
| <p><b>לא תתקבלנה הצעות הנמוכות ממחיר המינימום האמור.</b></p>  | <p>כמו כן, ברור כי כתוצאה מהצעות שכאלו השירותים, החברה תקבל שירותים מקבלן "מפסיד" אשר לא יעמוד באספקת השירותים כנדרש בוודאי לא באיכות השירות הנדרשת.</p> <p>לאור הנ"ל נבקשכם לקבוע תעריף מינימום המשקף את העלויות והרווח הקבלני המקובל בכדי להימנע מקבלת הצעות הפסדיות כאמור.</p> |   |                        |           |
| <p><b>החברה העירונית מודיעה על שינוי בגובה מחיר המקסימום הקבוע בסעיף 11.1 לחלק א' למסמכי המכרז ובטופס הצעת המחיר (נספח ד' לחלק א' למסמכי המכרז). מחיר המקסימום יעמוד על 270,000 ₪ (מאתיים ושבעים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ.</b></p> <p><b>לאור השינויים המפורטים בסעיף 7 וסעיף 8 למכתבנו (שינויים במחיר מקסימום והוספת מחיר מינימום) נוסח סעיף 11.1 המתוקן יהא כמפורט להלן:</b></p> <p><b>"התמורה השנתית לה יהיה זכאי הזוכה במכרז לא תעלה על סך של 270,000 ₪ (ובמילים: מאתיים ושבעים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ (להלן: "מחיר המקסימום") ולא תפחת מסך העומד על 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ (להלן: "מחיר המינימום")."</b></p> <p><b>סעיף 11.4 יקבע:</b></p> | <p>לאחר ביצוע תחשיב ראשוני נמצא כי התעריף המירבי, העומד על סך נמוך ואינו משקף, של 250,000 ₪ את כלל העלויות בפועל של הקבלן.</p> <p>נבקש להעלות את, לפיכך התעריף המירבי לסך של 350,000 ₪.</p>   | <p>עמ' 19<br/>נספח ד' –<br/>הצעת מחיר</p> | <p>מסמכי<br/>המכרז</p> | <p>8.</p> |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b>” לא תתקבלנה הצעות הגבוהות ממחיר המקסימום או הנמוכות ממחיר המינימום.</b></p> <p><b>המציעים נדרשים להגיש את הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר (נספח ד') המצורף למכתבנו זה.</b></p> |  |  |  |
|---|--|--|--|

**חלק ב' למסמכי המכרז – חוזה התקשרות ונספחים**

| #  | חזמה / מפרט / חוזה | מספר סעיף                                 | שאלה   | תשובה  |
|----|--------------------|---|--|--|
| 1. | חוזה               | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה עמ' 56-67 | נבקש הבהרה לגבי המפרט הטכני, מהו פורמט מסד הנתונים שיועבר מהספק הנוכחי Excel / CSV / SQL / API ? האם קיים פורמט מוסכם ומסודר להסבת נתונים?           | כולם . בלי יוצא מן הכלל xcel / CSV / SQL / API   |
| 2. | חוזה               | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה עמ' 56-67 | נבקש הבהרה לגבי ביצועים בעומס- האם יתקיים מבחן עומסים כחלק מבחינת איכות המערכת? אם כן, מהו מספר המשתמשים המקביל הנדרש למבחן?                         | התשובה הינה חיובית. כחלק מבדיקת התוכנה תבצע החברה העירונית בדיקה ו/או בחינה על פי שיקול דעתה הבלעדי.   |
| 3. | חוזה               | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה עמ' 56-67 | נבקש הבהרה לגבי מבנה המערכת, האם החברה העירונית תספק את מבנה ההיררכיה הקיים מחלקות → תת מחלקות → קבוצות חוגים → חוגים ? והאם יש צורך לשמרו כפי שהוא? | אנו נעביר לזוכה את מבנה היררכי הקיים הנדרש לחברה העירונית מדובר על כ 50 מחלקות.  |
| 4. | חוזה               | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה עמ' 56-67 | נבקש הבהרה לגבי ציוד וממשקים, האם נדרש לתמוך בכרטיסי מנוי פיזיים ובחיבור לשערי כניסה קיימים? אם כן, מהו סוג הציוד המשמש כעת?                         | התשובה הינה שלילית   |
| 5. | חוזה               | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה עמ' 56-67 | נבקש הבהרה לגבי דרישות דוחות, האם קיימת רשימת דוחות חובה? אם כן, האם ניתן לצרף דוגמאות דוחות במקום בנייתם בפועל בשלב המכרז?                          | החברה העירונית תבהיר כי מדובר בכ - 100 דוחות לערך והמרכזיים שבהם דוחות נרשמים דוחות תקבולים דוחות חיובים לתקופה דוחות חייבים דוחות זכאים דוחות קופה דוחות מדריכים דוחות הנחה |

|  |   |                                 |      |     |
|--|---|---------------------------------|------|-----|
| דוחות אירועים<br>דוחות נוכחות<br>דוחות חוגים/ קבוצות<br>דוחות כרטיסים<br>דוח הצהרות/ תקנונים<br>דוחות הנה"ח לפי כרטיסי חשבון   |   |                                 |      |     |
| במידת הצורך החברה העירונית תהיה רשאית אך לא חייבת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לרכוש ציוד נלווה באמצעות הספק. הספק בהגשת הצעתו מתחייב כי ינתן שירות מלא למכשירים שירכשו. | נבקש הבהרה לגבי ציוד נלווה, האם הקיוסקים לעמדות רישום מסופקים על ידי החברה העירונית או שעל הספק לכלול הצעה עבורם?                         | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה | חוזה | 6.  |
| אפליקציות הנתמכות במגוון ניידים הנתמכות ב ios / Androeid   | נבקש הבהרה לגבי אפליקציות למדריכים ומנויים, האם קיימת דרישה לאפליקציה נייטיבית ios / Androeid או שניתן להציע גם אפליקציית PWA?            | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה | חוזה | 7.  |
| קיימת טבלת הנחות, זכאות מוגדרת (דרגות תמ"ת), חישוב אוטומטי לפי דרישת החברה   | נבקש הבהרה לגבי מודול גבייה, האם קיימת טבלת הנחות, זכאויות וסטטוסים מוגדרת? האם נדרשת מערכת כללים אוטומטית לחישוב הנחות?                  | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה | חוזה | 8.  |
| עמידה בדרישות תקן 27001 בהחלט מספקת.   | נבקש הבהרה לגבי אבטחת מידע, מהו עומק דרישת Audit / Trail, האם נדרש תיעוד מלא של כל שינוי כולל ערכים קודמים Full Versionin ?               | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה | חוזה | 9.  |
| התשובה הינה שלילית.  | נבקש לקצר את תקופת אחסון הנתונים ל-5 שנים. במידה והחברה מעוניינת לשמור נתונים מעבר לתקופה זו – ניתן לאחסן את השנים הקודמות בתצורת ארכיון. | נספח ו' מפרט טכני ואפיון התוכנה | חוזה |     |
| מעבר כולל לפרודקשן רק אחרי מיצוי כל הבדיקות ובקורות QA לנכונות הנתונים, החישובים, וכל הנדרש מהמערכת בסביבת טסט.  | נבקש הבהרה לגבי לוחות זמנים בחוזה ההתקשרות, מהו לוח הזמנים הנדרש לעלייה לאוויר? האם יבוצע מעבר הדרגתי בין האתרים או מעבר כולל במועד אחד?  | שאלה כללית                      | חוזה | 10. |

\*\*\* מובהר כי הוראות ותיקונים במסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז וגוברות עליו.

\*\*\* כל תיקון לסעיפי המכרז/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל

הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

\*\*\* יש לצרף מסמך זה, לרבות כל נספחיו, כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי המציע

בתחתית כל עמוד.

\*\*\* ההסכם שייחתם בין החברה לבין הזוכה במכרז יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקוניו.

מספר עמודים כולל: 7

בכבוד רב,

נתן רוזנצווייג, עו"ד  
יועץ משפטי לחברה העירונית ראשון לציון  
לתרבות ספורט ונופש בע"מ

העתק: מר אלי פולק-מנכ"ל  
רו"ח שלומי חיים-סמנכ"ל כספים

## נספח ד'

החברה העירונית ראשון לציון לתרבות, ספורט ונופש בע"מ

אדון/גברת נכבד/ה,

הנדון: טופס הצעת המשתתף

שם המכרז: לאספקת רישיון שימוש, התקנה ותחזוקה של תוכנת רישום, גביה וניהול חוגים ופעילויות למשרדי החברה העירונית ולאתריה

מס' המכרז: 035/25

הצעתנו הכספית – התמורה השנתית המבוקשת על ידנו עבור התקנת תכנת רישום, גביה, ניהול כספי וניהול חוגים ופעילויות בכל אתרי החברה העירונית עבור כמות משתמשים בלתי מוגבלת אשר כוללת: רישיונות, בסיס הנתונים ההיסטורי, התקנת המערכת, הטמעתה, הדרכות, תחזוקה וביצוע כל דרישות החברה העירונית לרבות כמפורט במסמכי המכרז ובחוזה ההתקשרות, על נספחיהם, היא כמפורט להלן:

סך העומד על \_\_\_\_\_ ₪ כולל מע"מ

(במילים): \_\_\_\_\_ שקלים חדשים) כולל מע"מ.

שם המשתתף: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המשתתף: \_\_\_\_\_

\*\*\* המחיר המוצע לא יעלה על סך של 270,000 ₪ (מאתיים ושבעים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ (מחיר המקסימום). המחיר המוצע לא יפחת מסך של 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ (מחיר המינימום) לא תתקבלנה הצעות הגבוהות ממחיר המקסימום או הנמוכות ממחיר המינימום.

\*\*\* בתוך המעטפה יש להפריד בין טופס הצעה לבין יתר הצעה, כך שטופס הצעה יהיה במעטפה נפרדת וסגורה על גביה יהיה כתוב "הצעת מחיר מכרז 035/25".

\*\*\* הצעה במכרז תכלול מע"מ.

\*\*\* החברה העירונית הינה מלכ"ר ואינה מנפיקה חשבוניות אלא קבלות בלבד.

\*\*\* התמורה השנתית תשולם לזוכה ב - 12 (שנים עשר) תשלומים חודשיים שווים.